北京市高级人民法院北京云法庭案例介绍

一、北京云法庭建设背景

2020 年 1 月下旬爆发了全国范围的新冠肺炎疫情,对全国经济社会发展产生了重大影响。为决胜疫情防控阻击战,确保经济平稳运行、社会和谐稳定,以习近平总书记为核心的党中央要求各级单位"始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位"。为深入贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的系列重要指示精神,坚决贯彻落实党中央决策部署,有效防控新冠肺炎疫情,切实保障人民群众生命安全和身体健康,维护当事人合法权益,最高人民法院发布《关于新冠肺炎疫情防控期间加强和规范在线诉讼工作的通知》,要求各级人民法院要积极推广和有序规范在线庭审,综合考虑技术条件、案件情况和当事人意愿等因素,确定是否采取在线庭审方式,通过推行在线诉讼为疫情防控提供有力司法保障,确保在线诉讼活动规范有序。

2020年1月28日,北京市高级人民法院发布《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间审判执行工作安排的公告》。为防范新型冠状病毒肺炎疫情,北京法院系统依托互联网和云计算技术,开启"云模式"网上审理案件,最大限度

减少诉讼参与人的出行和聚集。

作为承担法律责任和社会责任的人民法院,每天都要为 群众解决大量的急事、难事,越是在特殊时期服务群众的任 务越是紧迫、繁重。在抗"疫"期间减少人员流动,避免人群 聚集感染,确保广大人民群众的生命健康安全,同时又不影 响审执工作的良好有序运行是当前法院工作的重中之重,急 中之急。本项目正是在此背景下开展规划,建设北京法院云 法庭,将全市法院线下庭审相关诉讼活动转为线上,达到"审 判执行不停摆 公平正义不止步"的目标。

二、北京云法庭建设需求

1、维护当事人疫情期间在线庭审的司法需求

随着新冠肺炎疫情防控工作转入常态化,为了更好的维护和保障人民群众的司法权益,满足人民群众足不出户远程参与庭审的需求,必须建设一套诉讼群众触手可及,方便快捷的远程庭审工具,在司法服务通过互联网得以延伸。

2、全面履行法院审判职能的需求

北京法院作为首都的审判职能机关,在疫情期间更需要 充分发挥审判职能作用,维护国家政治安全和社会稳定。北 京各法院都有大量案件亟需开庭审理,为最大限度减少人员 出行和聚集,满足法院及诉讼参与人的在线远程庭审的要求, 需要积极推广和有序规范在线庭审,对当事人同意采取在线 庭审方式审理的案件,积极组织双方当事人进行在线开庭审理,加快案件办理,提升办案效率。

3、降低疫情传播风险和减少人员密度的要求

全市法院当前要把疫情防控作为当前最大政治责任和 第一位工作任务,在疫情防控战役中践行初心使命,慎终如 始,不麻痹、不厌战、不松劲,毫不放松抓紧抓实抓细各项 防控举措。要统筹做好疫情防控和审判工作,坚持最高标准、 最严要求、最好效果,在持续大力推进线上庭审不仅便民利 民,还能够降低疫情传播风险。

4、推动在线诉讼成为法院审判新常态的需求

疫情极大的改变了人民生活模式,各类在线服务得到广泛应用,目前全国疫情已经进入到常态化防控阶段,各级法院要充分发挥审判职能作用,在常态化疫情防控中加强司法应对,确保完成审判执行工作任务,为统筹推进疫情防控和经济社会发展工作,全面建成小康社会提供有力司法服务和保障。为常态化疫情阶段给诉讼参与人提供在线庭审、在线调解、在线预约登记等更加便捷的司法服务,能够有效的控制来院人员聚集,让人民群众享受到高效实时的各类司法服务,更重要的是通过在线服务也能极大的减轻当事人诉累,推动在线参与诉讼成为常态化机制,在后疫情时代为人民群众提供更加便捷、高效的司法服务。

三、北京云法庭建设目标

为切实做好当前新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作,最大限度减少人员流动聚集,满足当事人疫情防控期间诉讼需求,北京法院充分运用智慧法院建设成果,建设在线庭审及视频调解,引导当事人开展线上庭审调解,极大限度地避免诉讼参与人聚集流动,既保障干警及诉讼参与人的防疫安全,也满足群众的诉讼需求。

1、服务人民群众

疫情防控常态化下,保障人民群众生命安全和身体健康 是每一个司法人的义务,维护当事人诉讼权利更是义不容辞 的责任。针对疫情期间当事人、代理人因隔离无法出庭的实 际困难,北京法院进一步强化探索在线庭审、在线调解等审 判执行模式,为北京法院更好地履行国家审判机关的职能, 服务人民群众,进一步提高法院工作的透明度,为全社会提 供公正、高效的司法保障和司法服务,全力保障特殊时期线 上庭审及调解的诉讼需求。

2、提升审判效率

为保障疫情期间,司法审判工作不停歇,利用现代音视 频技术,辅助法官在线庭审和视频调解,加快案件办理,提 高工作效率,最大限度地提高法官人均结案率,减少单位时 间内案件审理用时,降低我院的司法成本和诉讼各方当事人

诉讼投入,是本项目建设重要的原则和价值取向。

3、技术目标

界面友好性:软件应具有友好、一致的用户操作界面,操作方便,并充分考虑法院各类用户的操作系统的差异。

可靠性要求:系统具备有效的备份措施,保证系统(或数据)损坏(或丢失)后,能够正常的恢复。

安全性要求:系统具备完整的安全保障措施,确保系统运行安全和信息安全。

可扩展性:系统具有适应业务变化的能力,当新增业务功能或现有业务功能改变时,应尽可能保证业务变化造成的 影响局部化。

可维护性:系统具备方便、灵活的维护手段,方便应用 人员的维护和管理。

四、北京云法庭核心技术

1、云服务器部署

依托云服务器弹性计算和存储优势,确保大体量用户同时使用时系统保持流畅稳定,系统数据调用和存储高效快捷。 北京云法庭采用云计算技术和通用虚拟化部署方式,应用层与底层硬件分离,底层硬件按需弹性平滑扩容,应用层实现平台许可统一管理,资源高效调度与利用,使用过程中软件版本和功能持续保持更新,持续享用最新的技术成果,灵活 响应面向未来的业务需求,持续保持技术的先进性。采用全新的云平台媒体架构,MCU 对码流不做处理只做智能转发以节约计算资源。同时为了适应每个接收端不同的网络条件及处理能力,音视频编码全部采用分层编码的方式,接收端根据自己的网络情况及终端处理能力,请求最合适的码流;发送端综合所有接收端的请求发送最合适的多层码流;MCU根据所有接收端的请求及发送端实际发送的码流选择合适的码流转发。

2、语音识别技术

依托语音识别技术实时自动生成调解、开庭等诉讼环节 的笔录,大幅减轻书记员记笔录的工作量,全面提升调解、 开庭各环节的流畅性。

北京云法庭在使用过程中将使用者的语音自动转化为文字,记录笔录中,在无书记员的情况下实现笔录自动生成,准确率达到90%以上。在有书记员的情况,书记员可以控制语音识别内容插入,提升书记员记录笔录的效率。

3、远程视讯技术

依托远程视讯技术实现诉讼群众、律师远程参加庭审, 法官在线主持庭审,有效避免人员聚集,让诉讼群众、律师 足不出户即可参加诉讼。

北京云法庭按 800 间法庭配置相应的云服务和云资源。 在云开庭及视频调解中提供视频云并发服务(庭审视频接入 服务)和视频云录制服务(庭审视频录制服务),每间云法庭提供满足法官、原告、原告律师、被告、被告律师等7方视频接入服务,以及1路视频录制服务,确保北京云法庭服务能力和水平。

五、北京云法庭主要功能

1、登录及身份验证

北京云法庭支持多端口登录



图 1 北京云法庭-pc 端法官登录

# X				
北京云法庭				
JUNE POSICE				
点输入账号				
☐ 请输入密码				
审判组织成员 ▼				
北京互联网法院				
登录				

图 2 北京云法庭-手机 app 登录



图 3 北京云法庭-小程序登录

2、庭前检测确保线上开庭稳定

用户登录后,进入到检测页面,分别对图像、声音、功放,进行检测,检测成功后,给与系统引导图,便于用户了解系统如何使用。

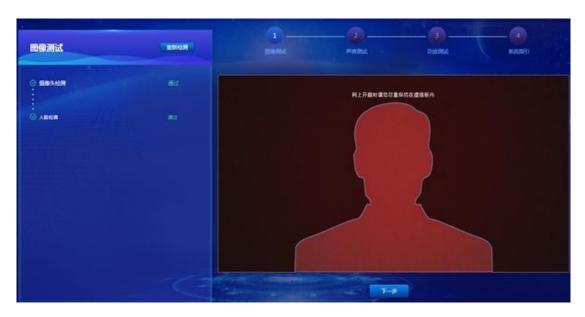


图 4 图像检测



图 5 声音检测

3、对接办案系统带入开庭信息

法官、书记员、调解员、陪审员等登录系统后,显示展示从当天开始到以后与本人相关的所有预定的开庭、调解、谈话、合议等案件列表,当天案件状态在未结束的情况下,可随时进入,案件分为两种状态:正在进行、未开始;点击"正在进行"未开始"的案件,可直接进入视频页面。支持其他

参与人(证人、翻译人员、鉴定人员、勘验人、技术调查官) 登录客户端参与庭审,登录后会查看到本人参与的案件。展 示案件信息包括:案件编号、案件名称、案件类型、案由、 预定信息(预定日期、开始、结束时间)等。



图 6 北京云法庭-案件列表

4、在线视频开庭

法官未开庭时,未启动语音识别,显示距离开庭时间。

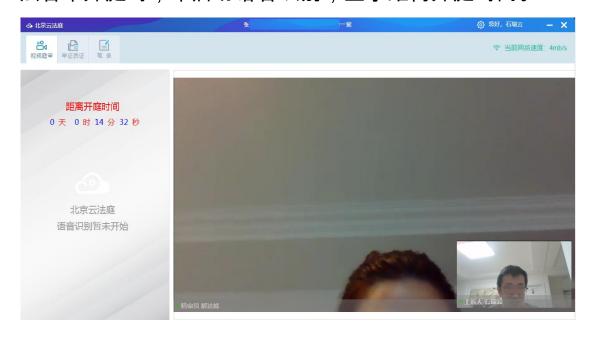


图 7 北京云法庭-庭审视频界面

庭前阶段展示审判组织成员角色、姓名、照片等信息,方便当事人了解并提起申请回避。支持法官查看当事人申请回避信息,并支持法官选择同意或者不同意,并将申请回避相关信息回传至审判系统。

法官、法官助理、书记员、调解员等点击"开始"后,正式开始远程视频。支持法官背景虚拟化显示功能,支持庭审过程中自带法徽滤镜,庭审画面可自动虚化法官背景的法徽。支持虚拟法槌展示功能,支持庭审过程中法官可以通过虚拟法槌模拟真实法槌开庭。

法官、调解员等可随时控制自身及当事人音视频开启/ 开闭(当事人不可将自己或其他参会人的音视频进行开启/ 开闭)。启动左侧的语音功能,支持屏蔽自己的声音和画面 (视频画面和声音);支持屏蔽当事人的声音、画面(视频 画面和声音)以及查看当事人信息;法官屏蔽调解当事人画 面时,页面提示当事人"单方调解中"。视频小画面左下角, 显示角色和名字。

支持画面动态布局,在开庭或者调解过程中根据实际出席人数来展现实际的视频画面个数,动态布局中法官/调解员始终在最大画面。通过语音激励机制,支持 20 路在线参与庭审,诉讼参与人发言时,通过语音激励显示在庭审主画面中,最多支持 8 个画面。进入多人视频画面时,系统展示"开

始"按钮,当法官点击开始按钮时,自动触发系统录音录像功能,按钮状态变更为"暂停""结束"。点击"结束"按钮,且当法官点击结束按钮时给出提示:是否确定结束当前开庭或调解?确认后,显示开庭或调解详情,取消后,返回至视频画面。



图 8 北京云法庭-庭审界面

当事人可以参与法官/调解员组织的在线视频,查看其他参与人画面,并进行发言。

法官在庭审过程中未召唤证人或被法官下线后,证人出 现等待画面。法官召唤证人后,进入视频画面。

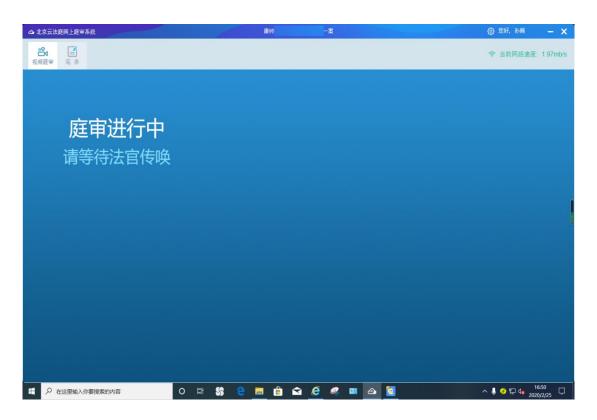


图 9 北京云法庭-证人等待画面



图 10 北京云法庭-传唤证人

5、举证质证/材料交换 证据材料上传 双方当事人可以在庭审/调解前、过程中提交相关的证据 材料。过程中双方可以对证据材料进行交换、举证、质证和 辩论等。证人、翻译人员、鉴定人员、勘验人、技术调查官 等也可以当庭提交材料。

支持当事人通过 PC 端上传证据,支持图片格式(png, jpg),视频格式 MP4、MP3、Word、Pdf。

支持当事人通过 APP 上传证据(允许上传的证据类型 同 PC 端),并可以查看原告/被告上传的证据内容。



图 11 北京云法庭-上传证据

支持当事人通过小程序上传证据(只能上传图片证据),并可以查看原告/被告上传的证据内容。



图 12 北京云法庭-上传证据

支持法官/调解员等上传本地材料文件,笔录、协议、司法确认送达书、其他材料,本地上传的文件,法官/调解员可以选择本地文件(.doc/.docx.)上传至指定页签下,单次只能选择一个文件进行上传。

证据材料查看/批注

切换证据目录显示不同当事人角色上传的证据列表;支

持查看当事人上传的证据,点击某一证据后,右侧则显示证据内容,右键点击可以将证据下载到本地;支持连接高拍仪,向当事人展示当庭证据;法官可以对图片证据进行放大、缩小、批注、撤销、清空、左旋转、右旋转。

支持批注,点击"批注"时,可以在图片证据上进行描绘;支持批注图示,不同角色人物显示,在批注时显示不同的批注颜色;支持当事人向法官发出申请批注权限;支持撤销批注,法官可以撤销所有当事人的批注权限;支持截图,点击后,将画面截图到本地,保存在默认地址。



图 13 北京云法庭-证据查看

针对二审案件,法官/陪审员可以查看一审证据,以及二审案件证据材料。



图 14 北京云法庭-二审证据

支持桌面共享,向当事人展示桌面,可以打开证据信息 查看;支持当事人向法官发出申请桌面共享的权限。

6、笔录管理

笔录模板

根据不同的业务场景,支持庭审笔录、调解笔录、合议 笔录等不同的笔录模板,可以进行在线编辑。

笔录编辑

支持同步语音笔录,书记员点击"同步语音笔录"按钮,会将语音识别的内容插入到笔录中,书记员可以随时停止"同步语音笔录"功能,进行手工编写笔录。支持插入笔录头到笔录中;书记员可以将笔录导出 word 或 pdf 格式到本地;打印笔录:书记员可以连接打印机直接打印出来。



图 15 北京云法庭-笔录编辑

笔录查看

书记员通过公开笔录将笔录内容公开展示给参会人;法官/调解员/当事人/其他诉讼参与人可以点击"刷新"按钮,实时查看庭审笔录。

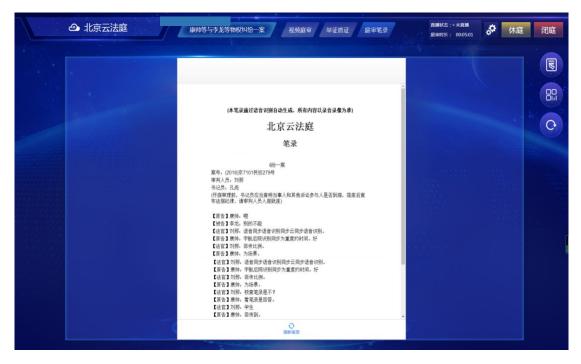


图 16 北京云法庭-笔录查看

庭外笔录修改

为提升法庭利用率,支持书记员离线后组织当事人及代理人重新进入会议,针对笔录问题进行视频沟通,支持离线 后再次进入,支持断网后登录状态保持。

7、电子签名

发起签名

对上传的材料及当庭生成的笔录等支持在线签名。当法 官选择某文件并点击发起签名按钮时系统弹出提示"是否确 认发起签名",当法官二次确认后系统将成功发起签名,且法 官和当事人即可进行签名。签名发起后笔录将无法编辑。



图 17 北京云法庭-发起签名签名确认

支持当事人通过扫描二维码进行笔录签字和确认。支持证人在证人证言笔录电子签名,支持鉴定人员、技术调查官电子签名。



图 8 北京云法庭-笔录签名

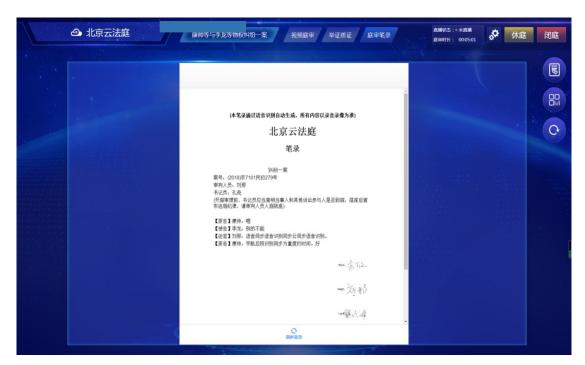


图 19 北京云法庭-显示签名

当事人通过手机端参与庭审/调解时,可通过点击"确认 笔录"按钮进行笔录签名。

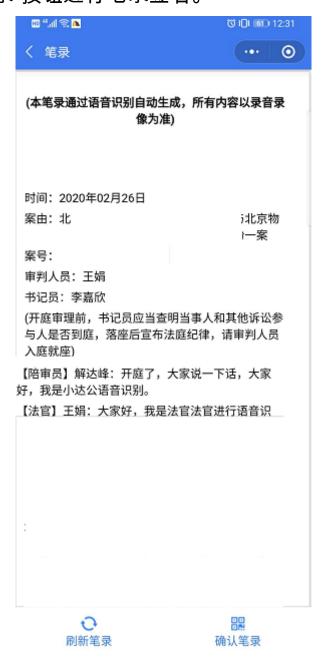


图 20 北京云法庭-查看笔录

8、休庭/闭庭

休庭:法官点击"休庭"按钮后,提示是否选择休庭时长, 如选择"否"则直接进入休庭状态,无休庭倒计时提醒,如选 择"是"则法官可选择休庭时长,选择后在客户端右上角将提示休庭剩余时间,休庭倒计时为 0 时依然需要法官手动点击 "开庭"按钮恢复庭审。另外,休庭期间依旧计入整个庭审的 庭审时长中,休庭时所有人强制禁音、禁视频画面,可继续 查看证据和笔录。



图 21 北京云法庭-休庭

闭庭:点击"闭庭"按钮后,提示是否确认本次操作,选择"确定"代表本次庭审结束,进入到结束公告页面。

本次庭审已结束		
案件名称: 张	粉一案	
案号: 张 本次开庭日期: 2020年0 本次庭审时长: 0小时15		
法官: 赵晶 当事人: 引	5):	
	MINEN.	

图 22 北京云法庭-闭庭

9、其他功能

材料回传入卷

支持庭审/调解等材料及视频回传入卷,实现对庭审、调解、合议等业务场景产生的各类材料回传专网并进入电子卷宗。

庭审相关人员旁听

旁听申请

支持庭审相关人员申请在线旁听。支持庭审相关人员填写案号等在线旁听信息,并发起在线旁听申请。

旁听审核

支持法官对庭审相关人员在线旁听申请进行审核,法官 可选择审核结果是否同意,若不同意,需要填写具体审核意 见。旁听审核结果返回给当事人进行查看。

旁听人员账号分配

对于法官旁听审核通过的相关人员,系统自动给旁听人员进行账号分配,账号信息通过短信方式通知相关人员。

串案预定

串案预定法庭时,支持串案案件中的当事人、代理人案 号及名称展示,用于法官勾选后发送出庭通知短信。代理人 名称需要做特殊区分,以便于法官查询。

串案通知

支持串案预定法庭后批量通知案件相关诉讼参与人。

串案开庭

支持串案开庭,进入视频庭审页面,庭审页面的案件标题展示主案件的案件名称及案号及带有串案标识。支持法官一键静音、视频屏蔽的功能,当法官点击一键静音、一键屏蔽视频时,除法官外,可以屏蔽所有的参会人的语音及画面时,包括隐身入会的当事人也不能看到私聊沟通的画面;再次点击一键静音或视频屏蔽的功能按钮,可以解除屏蔽状态。

串案举证质证

支持串案举证质证,当事人或者代理人只能针对自己的 案件或代理的案件上传证据,当事人或代理人点击【上传证 据】时,弹出上传证据的案件列表,案件列表只显示与当事 人或者代理人相关联的案件。

串案笔录

支持串案庭审笔录生成,笔录头的案名案号显示进行串 案开庭的全部案件的案名及案号,当事人信息获取进行串案 开庭的全部当事人姓名。

串案信息回传

支持串案信息、证据和庭审录像回传。法官闭庭后,将 当前审理案件证据信息需要证据与案件进行对应回传,最终 达到根据案件归档保存。案件庭审视频回传至串案审理的全 部案件。

六、北京云法庭取得的成效及推广价值

北京云法庭联通庭前庭后,满足庭前通告、证据交换、举证质证、笔录管理、签字归卷等关键节点的管理需求,全流程协助法官规范庭审程序,以三项服务、四个功能、两大优势促进庭审管理高效化、规范化、现代化。一是实现多方视频开庭、多平台互联、智能庭审管理三项服务。为全市法院提供流畅、清晰、稳定的互联网视频开庭服务;提供 PC客户端、手机 APP、微信小程序等多种接入模式,满足多样化的互联网接入需求;提供案件信息同步、庭审过程记录、庭审身份核实、庭审笔录生成、电子证据上传、举证质证等综合服务。二是具备庭审管理简捷化、视频庭审公开化、举证质证网络化、庭审笔录智能化四个核心功能。法官可以快速创建"云庭审",支持庭后案件证据材料、庭审笔录、庭审

视频下载;支持8人同时视频在线,并可在线同步直播,实现广大人民群众与法庭"零距离";双方当事人可以在庭审前、庭审过程中提交相关的证据材料,庭审过程中双方可以对证据材料进行举证、质证;支持法官在庭审过程中管理笔录,可以在线编辑笔录、智能插入笔录头、笔录导出和在线扫描二维码签名。三是集合全程留痕、全面覆盖两大优势。实现对全市法院通过该平台审理的线上案件庭审视频的调取和观看,便于法院内部监督管理,也便于法官借鉴和学习,统一裁判尺度,促进裁判公开公正;实现对案件的每个节点、每个人员的监督,切实助力司法管理。

北京云法庭首个版本在疫情暴发初期仅历时8天即完成第一版的建设,于2020年2月3日在北京全市法院上线运行,确保了北京法院"疫情防控和审判工作两不误"。北京云法庭经过已具备4000路视频链路,可支持800场庭审同步进行,2020年全年,使用次数达30万次,占北京法院庭审总量的三分之二,涉及案件31万件,服务人次超百万,服务范围覆盖全国各省和39个国家,网上开庭数量位居全国第一,全国每完成3次云庭审,就有1次在北京云法庭上完成。北京云法庭因服务人群广、发挥作用大、社会影响力大,被人民网、光明日、央视"朝闻天下"、北京日报等多家媒体报道。北京云法庭满足了疫情防控期间诉讼群众、律师在线诉讼需求,保障了北京法院"公平正义不止步,诉讼服务不打烊"的

庄严承诺,推动北京法院在线诉讼模式朝着常态化和规范化 目标迈进。

北京云法庭积累了庞大的用户资源和海量的数据资源, 先后进行了10次版本更新和60次功能改造,系统架构成熟, 运行日趋稳定。当前,全国法院尚没有统一的互联网庭审系 统,而北京云法庭是全国各级法院开展互联网庭审探索的优 选工具。这是因为北京云法庭具备开放性好、兼容性优、可 迁移复制性强、维护经济成本低、操作简单方便等优势,广 泛推广将有利于全国法院统一在线庭审入口,共同实现庭审 现代化、便民化、便捷化的目标,是实现法院审判体系和审 判能力现代化重要探索。